

Политика конфиденциальности персональных данных

г. Рыбинск

10 января 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые компания ООО НПП САТЭК плюс (далее – САТЭК) может получить от Пользователя во время использования официального сайта Мастерская Hordaprint – <http://hordaprint.nppsatek.ru/> (далее – Сайт), использования Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с САТЭК (далее – Услуги).

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «НПП САТЭК плюс», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому (юридическому) лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Мастерская Nordaprint.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. САТЭК не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи на Сайте или в процессе использования Услуг.

2.3. Используя Услуги и предоставляя САТЭК информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

2.4. Для конкретных Услуг, САТЭК может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

3. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает САТЭК

3.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

3.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при которых Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи на Сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены:

фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, адрес персонального сайта или сайта организации.

3.1.2 САТЭК защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайта:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере;

время доступа;

реферер (адрес предыдущей страницы).

3.2. Персональные данные пользователя, предоставленные САТЭК, считаются не достоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной форме, помимо предусмотренной на Сайте.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. САТЭК обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

4.2. Персональную информацию пользователя САТЭК может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

4.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

4.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.5. Предоставление персональных данных пользователя правообладателям, дистрибьюторам или реселлерам программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя или организации, интересы которой представляет пользователь.

4.2.6. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на САТЭК.

5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

5.2. САТЭК вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия, в том числе в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя правообладателями, дистрибьюторами или реселлерами программного обеспечения.

5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на САТЭК.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

6.1. САТЭК принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

7. Права и обязанности пользователя

7.1. САТЭК предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у нас персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в САТЭК.

7.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 152934, г. Рыбинск Ярославская обл., ул. Пушкина, 53, в ООО «НПП САТЭК плюс» с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Пользователь соглашается с тем, что отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление всех персональных данных пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных САТЭК, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами САТЭК.

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в САТЭК для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 152934, г. Рыбинск Ярославская обл., ул. Пушкина, 53, с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

7.4. Для исполнения положений в п. 7.2 и 7.3 настоящей Политики САТЭК может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать САТЭК по телефону +7 (980) 780-0901 или по адресу электронной почты horda@nppsatek.ru